

Результаты социологического опроса (анкетирования) родителей МДОУ
ИРМО «Пивоваровский детский сад общеразвивающего вида» по
выявлению удовлетворенности родителей качеством оказания
муниципальной услуги от 15.01.2021 г.

МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

(разработана Е.Н. Степановым)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

1) Группу, в которой находится наш ребенок, можно назвать дружной.

4 3 2 1 0

2) В среде своих сверстников наш ребенок чувствует себя комфортно.

4 3 2 1 0

3) Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

4 3 2 1 0

4) Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и воспитателями.

4 3 2 1 0

5) В группе хорошие воспитатели.

4 3 2 1 0

6) Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка.

4 3 2 1 0

7) Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями.

4 3 2 1 0

8) Воспитатели учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.

4 3 2 1 0

9) В ДОУ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.

4 3 2 1 0

10) В ДОУ работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.

4 3 2 1 0

11) Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

4 3 2 1 0

12) В ДОО заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

4 3 2 1 0

13) Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.

4 3 2 1 0

14) Администрация и воспитатели создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.

4 3 2 1 0

15) Детский сад готовит нашего ребенка к школьной жизни.

4 3 2 1 0

Обработка результатов теста.

Удовлетворенность родителей работой ДОО (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

Всего в опросе с 06.12.2020г по 15.01.2021г участвовало 156 респондентов. Было получено 2340 ответов на сумму баллов 8453. Коэффициент $U=8453/2340=3$ что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности родителей ДОО.

Для вычисления доли потребителей, не удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги из общего количества анкет были выбраны те, сумма баллов в которых составила от 0 до 30 баллов. Таких данных не обнаружено

Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги 100%.

Ответы на анкету находятся на гугл диске заместителя заведующего по ВМР Пупыревой Л.Н., в папке -"Анкеты для родителей".
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/14VqcDoF6YD23ZPAuc98u41NZakS9r6IRN8GioeabOjg/edit#gid=437316995>

Результаты анкетирования автоматически сохраняются в XL таблице

Заведующий МДОУ ИРМО
«Пивоваровский детский сад
общеразвивающего вида»



Л.М. Кундиренко