

# ПРОТОКОЛ

## заседания Общественного совета при Управлении образования администрации Иркутского районного муниципального образования по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Иркутского районного муниципального образования

от «26» 03.2024 г.

№ \_\_\_10\_\_\_

### 1. Состав участников заседания Общественного совета:

Председатель – Рогов Владимир Олегович, ведущий специалист по строительству ООО «ОКС»;

Секретарь – Кокорина Татьяна Геннадьевна, домохозяйка;

Члены совета:

- Гаськов Максим Константинович, настоятель Свято – Успенского Храма села Оек;
- Беляева Лидия Константиновна, пенсионерка;
- Яблонская Ольга Леонидовна, пенсионерка.

Общее количество членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного совета
5	5

### 2. Повестка заседания:

Рассмотрение перечня образовательных организаций Иркутского районного муниципального образования, в отношении которых в 2024 году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Слушали: Рогов Владимир Олегович, председатель Общественного совета, сообщил о том, что в образовательных организациях Иркутского районного муниципального образования в 2024 году в соответствии статьёй 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ проходит оценочная процедура качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность один раз в три года.

В 2024 году НОКУООД будет проведена в отношении трёх образовательных организаций МДОУ ИРМО «Детский сад Березовый», МДОУ ИРМО «Хомутовский детский сад №4», в которых ранее НОКУООД проводилась в 2021 году и в МОУ ИРМО «Грановская СОШ» в связи с реорганизацией и расширением перечня оказания образовательных услуг.

Данная процедура проводится организацией – оператором в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

В 2024 году НОКУООД будет проводиться по следующим группам показателей характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.12.2023 № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации);



1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг будут являться:

- официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (в том числе на предмет анализа сведений о наличии и работе с жалобами и обращениями граждан);

Результаты изучения условий оказания услуг в организации, полученные следующими способами:

- включенное наблюдение - изучение наличия, функционирования и состояния условий непосредственно при посещении организации;
- «контрольная закупка» (обращение в организацию по телефону, по электронной почте, на электронные сервисы от имени получателя услуг/от имени виртуального получателя услуг);
- изучение наличия и состояния условий доступности организаций и доступности услуг для инвалидов непосредственно в помещении организации;
- опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг на основе единой формы анкеты 18 с использованием сервисов официального сайта;
- опрос потребителей услуг с использованием анкеты, размещенной на официальном сайте организации сети Интернет, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг или на официальном сайте (органа местного самоуправления);
- опрос потребителей услуг с использованием анкеты, размещенной на специализированном сайте/сервисе организаций, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ;
- опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг на основе единой формы опроса в очном формате на основе интервью, телефонного опроса, на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Решение заседания Общественного совета при Управлении образования администрации Иркутского районного муниципального образования по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Иркутского районного муниципального образования:

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Иркутского районного муниципального образования организовать и провести НОКУООД в 2024 году в следующих трех образовательных организациях:

№ п/п	Наименование организации	Адрес
1	МДОУ ИРМО «Детский сад Березовый»	664528, Иркутский район, р.п. Маркова, м-н Березовый, д.161а
2	МДОУ ИРМО «Хомутовский детский сад №4»	664540, Иркутский район, с. Хомутово, ул. Каландаришвили, д.25
3	МОУ ИРМО «Грановская СОШ»	664514, Иркутская область, Иркутский район, д. Грановщина, ул. Объездная д.132а

Голосование: единогласно.

Председатель Общественного совета



В.О. Рогов