

ПАМЯТКА ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ:

КАК РЕАГИРОВАТЬ НА КОНФЛИКТЫ И ПРОВОКАЦИИ УЧЕНИКОВ

Большинство учителей сталкиваются с конфликтами и провокациями со стороны учеников: неуместные комментарии, личные вопросы, недовольства и жалобы и др. Все это часть школьной жизни, но в отличие от намеренной целенаправленной травли, у конфликтов есть причина, в них участвуют отдельные ученики, а не весь класс, противостояние длится недолго и его можно разрешить без привлечения дополнительной помощи.

Рассказываем, как действовать учителю, чтобы быстро справиться с ситуацией и избежать негативных последствий.

ПРАВИЛА РЕАГИРОВАНИЯ НА КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ УЧЕНИКА:

- 1 Старайтесь сохранять спокойствие и самообладание.**

Контролируйте негативные эмоции, они — плохой советчик в конфликтной ситуации. Напротив, выдержка и терпение помогут сохранить лицо и не дать конфликту развернуться в полную силу.
- 2 Проанализируйте ситуацию непредвзято.**

Понаблюдайте за ситуацией, избегайте поспешных выводов и навешивания ярлыков. Обсуждайте поступок ученика, а не его личность. Полезно подумать над собственным вкладом в произошедшее. Может вы были несправедливы и слишком эмоционально отреагировали на проблему?
- 3 Стремитесь к открытому диалогу.**

Поговорите с учеником наедине после конфликта, выслушайте его, поделитесь своими чувствами и взглядом на проблему конфликта. («Когда ты сказал это, я испытала неловкость и недоумение, чего на самом деле ты хотел? Ты считаешь оценки за контрольную несправедливыми?»)
- 4 Найдите точки соприкосновения.**

Помогает выявление общей цели (например, улучшение успеваемости) и обсуждение способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти. («Мне кажется мы оба заинтересованы в том, чтобы твои оценки улучшились. Давай подумаем, что тебе мешает быть внимательным на контрольной.»)
- 5 Покажите пример неагрессивного поведения.**

Будьте твердыми, но доброжелательными. Избегайте ответного насилия, показывайте, что вы контролируете себя и ситуацию в целом. Помните, что ваш пример неагрессивного поведения впоследствии может быть перенят учениками.
- 6 Подумайте о предупреждении конфликтов в будущем.**

Введите четкие и разумные правила поведения в классе, как допустимо и недопустимо вести себя на уроках, следите за их исполнением, обозначьте последствия за несоблюдение правил. Сделайте упор на то, что правила помогают, а не ограничивают, они нужны для защиты, а не наказания.

ЧЕГО ЛУЧШЕ ИЗБЕГАТЬ В КОНФЛИКТАХ? ПРАВИЛО 5 "НЕТ"

- НЕ** начинайте разговор с негативного высказывания в адрес учащегося;
- НЕ** требуйте немедленного разрешения конфликта;
- НЕ** настаивайте на том, чтобы ученик проявил инициативу к примирению;
- НЕ** делайте конфликт всеобщим достоянием;
- НЕ** приводите в качестве положительного примера одноклассников.

Есть полезные приемы, как отвечать на неудобные вопросы учеников. Вы можете выбрать то, что вам больше подходит, либо менять приемы в зависимости от ситуации.

Посмотрите ученику в глаза, назовите по имени, сделайте паузу перед ответом - это пошатнет его решимость и снизит напор.

Отвлеките ученика, задайте вопрос по теме урока, попросите открыть учебник на нужной странице, раздать всем листочки и др.

Ответьте вопросом на вопрос («Почему тебе это так интересно?», «Что тебе даст ответ на мой вопрос?»).

Отложите обсуждение на потом, назначьте специальное время, когда вы будете готовы ответить на вопрос. («Я не готов обсуждать это сейчас, но мы можем обсудить это на перемене. Останься после урока и мы поговорим»).

Пошутите, дайте творческий, нестандартный ответ («Больше всего люди интересуются тем, что их совершенно не касается», «Все интересные люди — любопытны, но не все любопытные — интересны»).

Сформулируйте свою позицию, при этом не давая четкого ответа («Об этом мне думать не приходилось», «Есть много мнений по этому поводу, кто-то считает так, а как тебе кажется?»).

Оставайтесь вежливы, но демонстрируйте решительность («Мне кажется, этот вопрос сейчас неуместен», «Это прозвучало грубо»).

Игнорируйте неприятные выходки, часто отсутствие любого подкрепления действует успокаивающе.

Признайте факт без оправданий и встречных обвинений («Да, так бывает», «Да, ты верно заметил, что я вешу больше 50 кг», «Многие носят очки, и я в их числе»).

**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?
ЗВОНИТЕ:**



8 800 500 44 14

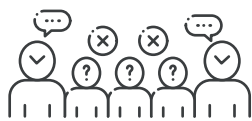
(ПН-ПТ 10:00-20:00 ПО МСК)

ПИШИТЕ: PSY@ZHURAVLIK.ORG



Как реагировать на травлю?

(краткая памятка для работников образовательной организации)



По статистике каждый 2-3 российский школьник сталкивается с травлей.



Если взрослые не обращают внимание и не вмешиваются - травля усиливается и может привести к физическому насилию или сильно навредить здоровью.



Совместные усилия всех работников школы помогут противостоять травле!



Травля - это намеренные повторяющиеся негативные действия в отношении одного человека (ребенка или взрослого) при поддержке группы.

Травля часто похожа на обычный несерьезный детский конфликт, но ВАЖНОЕ отличие заключается в НЕРАВЕНСТВЕ СИЛ:

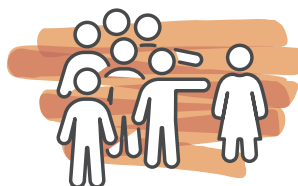
- ✦ агрессоров много и / или они старше, сильнее
- ✦ жертва одна и / или слабее, сильно испугана

Травля выглядит по-разному

01 Вербальная оскорбления, насмешки, угрозы



03 Социальная исключение из группы, бойкот, сплетни



02 Физическая физические воздействия, порча вещей

04 Кибербуллинг в соцсетях, чатах, сообщений, на сайтах





ЖУРАВЛИК

Мы предлагаем вам краткий алгоритм, как реагировать на травлю, если вы стали ее свидетелем.

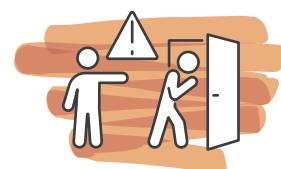


Помните, любое насилие нужно останавливать, используя НЕнасильственные методы!

- ✦ **Сохраняйте выдержку и спокойствие; демонстрируйте уверенность в своих действиях.**
Говорите спокойным голосом, избегая оскорблений и угроз.
- ✦ **Остановите агрессора.**
Если вы видите, как какого-то ребёнка намеренно обижают - необходимо вмешаться. Помогут фразы: "Стоп", "Прекратите", "Остановитесь", "В нашей школе такое недопустимо". Ваша задача - привлечь внимание к факту насилия и остановить его.
- ✦ **Окажите помощь жертве.**
Любое, даже незначительное участие может помочь. Покажите, что вам небезразлично: подойдите к жертве, встаньте рядом, помогите подняться и собрать вещи (если нужно), поддержите словами или жестами ("мне очень жаль, что тебе досталось", "не бойся, я рядом").
- ✦ **Зафиксируйте факт травли.**
Запомните или запишите то, что произошло.
- ✦ **Сообщите о факте травли классному руководителю и / или администрации.**
Излагайте факты, а не эмоциональную оценку событий. Опирайтесь на то, что видели своими глазами.



Если вы заметили травлю в свой адрес



- ✦ Сохраняйте спокойствие и взрослую позицию.
- ✦ Сообщите, что вам не нравится подобное обращение: "Мне неприятно это слышать", "Такое поведение в нашей школе неприемлемо"
- ✦ Избегайте ответных насильственных действий. Помните, что ваша ответственность выше, т.к. вы - взрослый.
- ✦ Если вас снимают на телефон в неприятной ситуации - сообщите, что вы не давали согласие на съемку, спокойно попросите прекратить. НЕ пытайтесь отобрать или сломать телефон! За это предусмотрена юридическая ответственность.
- ✦ Зафиксируйте факты травли и сообщите о них администрации.

Остались вопросы? Звоните:

 **8 800 500 44 14** 

(пн-пт 10:00-20:00 по Мск)

Пишите: psy@zhuravlik.org

ЗВОНОК НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ И ОБРАЩЕНИЕ НА ПОЧТУ БЕСПЛАТНЫ!