

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета при Управлении образования
администрации Иркутского районного муниципального образования
по проведению независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательных организаций
Иркутского районного муниципального образования**

от «20» ____11____ 2023 г.

№ ____9____

1. Состав участников заседания Общественного совета:

Председатель – Рогов Владимир Олегович, специалист по охране труда и промышленной безопасности АО «ГСПИ», депутат Думы Усть-Кудинского муниципального образования;

Секретарь – Кокорина Татьяна Геннадьевна, домохозяйка;

Члены совета:

- Гаськов Максим Константинович, настоятель Свято – Успенского Храма села Оек;
- Беляева Лидия Константиновна, пенсионерка;
- Яблонская Ольга Леонидовна, пенсионерка.

Общее количество членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного совета
5	5

2. Повестка заседания:

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности трёх организаций образования Иркутского районного муниципального образования в 2023 году.

Слушали: Рогов Владимир Олегович, председатель Общественного совета, сообщил о том, что в период с 02.10.2023 года по 16.11.2023 года проводилась процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении трёх организаций дошкольного образования Иркутского районного муниципального образования в 2023 году (МОУ ИРМО «Марковская СОШ № 2», МДОУ ИРМО «Новолисихинский детский сад», МДОУ ИРМО «Детский сад ЖК Стрижи № 2»).

Данная процедура проводилась организацией – оператором (ООО «Исследовательская компания «Лидер») на основании контракта от 02.10.2023 № 11-03/2023. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по группам показателей, определенных приказом Министерства просвещения

Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- мониторинг информационных стендов организаций;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Рогов Владимир Олегович ознакомил присутствующих с аналитическим отчетом по результатам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности, представленный ООО «Исследовательская компания «Лидер».

В анкетировании МОУ ИРМО «Марковская СОШ № 2» приняли участие 2 327 респондентов, в МДОУ ИРМО «Новолисихинский детский сад» приняли участие 154 респондента, в МДОУ ИРМО «Детский сад ЖК Стрижи № 2» приняли участие 161 респондент.

В целом образовательные организации Иркутского районного муниципального образования получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Максимальное значение баллов в образовательных организациях по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Минимальное значение баллов в организациях по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

На сайтах и стендах следующих организаций не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

В МДОУ ИРМО «Детский сад ЖК Стрижи № 2» отсутствуют на сайте:

- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний);

- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

В МДОУ ИРМО «Новолисихинский детский сад» отсутствуют на сайте:

- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих);

- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

В МОУ ИРМО «Марковская СОШ № 2» отсутствуют:

- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

В МДОУ ИРМО «Новолисихинский детский сад» отсутствуют на стенде:

- информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии);

- информация о режиме, графике работы;

- информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- информация о структуре и об органах управления образовательной организации;

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);

- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ;

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
- информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций);
- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;
- информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний);
- информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя;
- информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины;
- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению.

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В МДОУ ИРМО «Детский сад ЖК Стрижи № 2» отсутствуют:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

В МОУ ИРМО «Марковская СОШ № 2» отсутствуют:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

В МДОУ ИРМО «Новолисихинский детский сад» отсутствуют:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

3. Решение заседания Общественного совета при Управлении образования администрации Иркутского районного муниципального образования по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Иркутского районного муниципального образования:

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Иркутского районного муниципального образования МОУ ИРМО «Марковская СОШ № 2», МДОУ ИРМО «Новолисихинский детский сад», МДОУ ИРМО «Детский сад ЖК Стрижи № 2» рекомендовать: по критерию «Открытость и доступность информации об организации» на сайтах и стендах организаций представить информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114; по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Секретарь



Т.Г. Кокорина

Председатель Общественного совета



В.О. Рогов